

# 質問力・聞き上手のメリット

質問力アップ!  
聞き上手になれば...



お客様

- ・喜んでもらえる
- ・業績アップ等



協力会社

- ・連携強化
- ・不測の対応  
スムーズ化等



上司

- ・意思疎通強化
- ・仕事の効率上昇等



部下

- ・意思疎通強化
- ・成長スピード  
アップ等



しゃべるのが  
苦手でも...

## 質問力・聞き上手に関連する名言集

話し上手になりたければ、聞き上手になることだ。

デール・カーネギー 作家

あらゆる人間関係に役だつ提案を一つあげてくれと言われたら、  
私は真っ先に「良い聞き手になること」と答えるだろう。

リチャード・カールソン 作家

話し上手より聞き上手ということがある。

自分が接するありとあらゆる人から、その専門の知識体験を聞き、  
我が物にすることができれば活学というべきだ。

安岡正篤 哲学者

人間には口が一つで、耳が二つある。話すのと聞くのもその割合が良い。  
素晴らしいリーダーになりたいのであれば、まずは聞き上手になる  
ことから始めよう。

リチャード・ブランソン 実業家

より良い聞き手、偉大な聞き手を目指して下さい。

これは人を大切にする道です。

いや、人を愛する道といったほうが正確かも知れません

ロバート・コンクリン 作家

## 練習方法例

- ・ コーチングGROWモデル
- ・ ロールプレイング
- ・ 情報収集