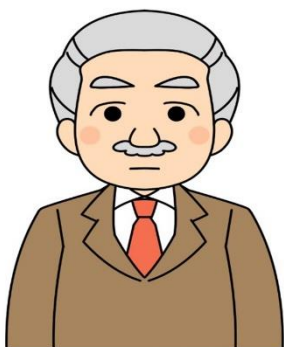


ピグマリオン 効果

心理学マンガ教材

心理学紙芝居

中小企業



A部長

こちらは、Aさんです。
Aさんは、とある中小企業の部長職として、毎日を一生懸命がんばっていました。

実は、このA部長には、ある悩み事がありました。

『は一、先日、期待していた新人の社員さんが、突然、退職してしまった。』

彼には入社してきたときから、なにか、光るものを感じていたのに、突然退職してしまうとは、寂しいものだ』

『でも、不思議なもので、入社してきたときには、この子、大丈夫かなって思うような子がグングン伸びてきたりすることもあるんだよなあ。』

人の成長可能性って、本当に、全然わからないよなあ。かくいう私も、人のことなんて全然言えなくて、入社して3年間くらい、毎日、すいませんしか言ってないくらい、ミスばかりしていたもんなあ。っていうか、私の人生失敗だらけだもんなあ。我ながら、よく生きているなど。あはは』



『だから、入社の際の書類選考とか、面接とかでは、誰が伸びるとか伸びないとか、全然わからないんだよなあ。

いったいどうしたら良いんだろうか？』



『そうだ、先日、我が社の人財育成の研修を担当してくれた研修講師の先生に相談してみよう』

研修講師



Bさん

こちらが、研修講師のBさんです。

『どうも、A部長、お世話になっております。先日はありがとうございました。

ところで、今日は、どういったご相談ですか？』

『あ、どうも、Bさん、お世話になっております。今日はですね、人財育成についての相談なんです。

というのもですね、先日、とても期待して育成していた社員さんが突然退職してしまったんです。とても落ち込みました。

そうかと思うと、他方で、当初、この子はなかなか伸びないかもしれないなあと思った子が、しばらくしてからグングン伸びてきたりするんです

結局、書類審査や面接で、人が伸びるかどうかって、全然判断できないものですから、どうしたものかと思ひまして』

研修講師



Bさん

『なるほど、それはよく聞かれるお悩みの一つですよ。そして、すみません、私にも、書類審査や面接で、人の成長可能性、伸びるか伸びないかというのは、判断できるものなのかどうか、わからないのです。』

ただ、こういったご相談の際に、いつもお伝えしている心理学の研究結果があるので、それをお伝えしても良いですか？』

『おお、ぜひ、教えてください』

『はい、ピグマリオン効果と言われている研究がありまして、たとえば、ロバート・ローゼンタール先生の研究では、ある小学校で知能テストを行いまして、各クラスの教師の方に、それぞれのクラスに素晴らしい素質を備えた生徒がいて、その生徒たちはこれから伸びる最大の可能性を持っていると伝えたそうです』

『そして、そのことを本人には言わないように、また教える時間を増やしたり減らしたりしないようにと伝え、それについては監視するとも伝えたそうです』

『しかし、実は、その生徒たちは、知能テストはきわめて平凡な成績で、実験のために無作為に選ばれた生徒だったのです』

ロバート・
ローゼンタール先生
小学校で知能テスト
素晴らしい素質
を備えた生徒

- 本人に言わない
- 教える時間
を変えない
- 監視する

実は
平凡な成績で
実験のため無作為に
選ばれた生徒だった

一年後 知的能力 飛び抜けて 良くなっていた



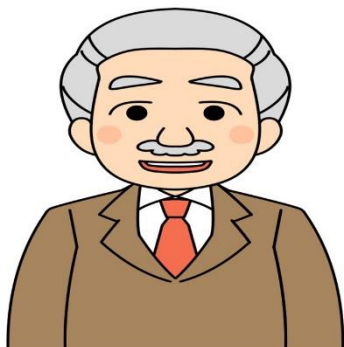
• ピグマリオン 効果

『一年後、再び知能テストをすると、なんと、その生徒たちの知的能力は飛びぬけて良くなっていたそうです』

『なるほど、この研究結果はとても面白いですね。こういった研究があることは知らなかったのですが、期待された人が伸びていくというのは、なんだかわかる気がします』

『ありがとうございます。ちなみに、逆に、期待されなかった人が伸びなくなっていくことは、ピグマリオン効果の反対で、ゴーレム効果というそうですね』

• ゴーレム効果



『なるほど、逆もまた然りということで、期待されないということもまた言外に伝わってしまうのでしょうか。人間なので、それもなんだかわかる気がします。』

『そっかあ。なるほど、期待した人は伸びやすいし、期待されなかった人は伸びにくいということであれば、やっぱり、誰が伸びていくかわからない以上、私は上司として、とにかく、目の前の社員さん達はこれから必ず成長するだろうと、たくさんたくさん期待して、信じ続けてみたいと思いました』

研修講師



Bさん

『おお、それは良いですね。』

私も、いつも部下のために心を砕いているA部長なら、部下の方のためにますます頑張られると信じています。私ももっと喜んでもらえる研修ができるように、そう期待してもらえるように、がんばりたいと思います』



『なるほど、みんなでお互いに期待し合うって良いですね。ありがとうございます。がんばります』

<参考>

「期待していた新人が育たなかった・・・」

「想定外の人財が成長してきた・・・」

「面接で人の成長可能性を

予想するのは難しい・・・」

人財育成の場面でよくあるお悩みについて、どのように応援していくかはケースバイケースのため、誰にも正解のわからないことであり、悩ましい問題であると思います。

そのような場面で、一つの考え方として、心理学の実験をご紹介します、参考にさせていただくというアイデアもあると思います。

人は期待されると言外にそれが伝わって成長しやすくなるというお話は、素朴に納得できる理論であると思います、ご紹介させていただきました（この物語は制作時点の情報に基づいているため、最新情報の確認を推奨します。）。