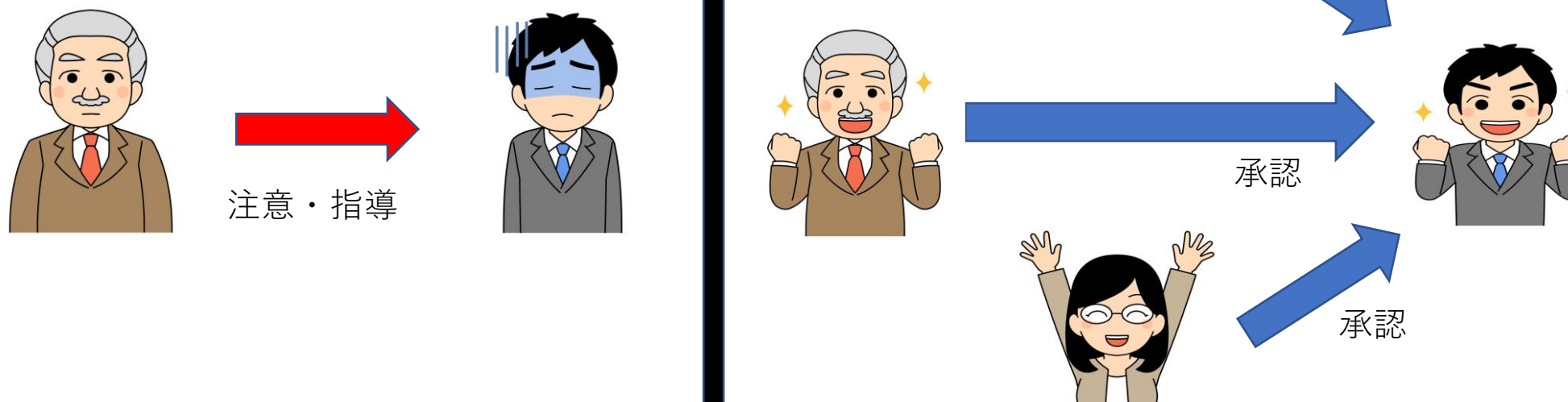


3倍承認シート



参考

心理学者・ビジネスコンサルタントのマルシャル・ロサダ先生の研究

10年間、業績の良いチームと悪いチームを研究。成功をもたらすためにはメンバー間のポジティブな作用とネガティブな作用の比率が最低でも2.9013対1でなければならないということを発見。

つまり、一つのネガティブな作用を打ち消すのに、**3倍**の量のポジティブな作用が必要ということ。

これ以上であればチームは成功しやすくなり、逆もまた然り。この転換点は「ロサダライン」と呼ばれている。

アメリカの世論調査会社のギャラップ社が、世界各国1000万人の社員を対象にした調査

「私の上司や同僚が、自分を一人の人間として気にかけてくれていると思う」という質問にあてはまると答えた人は、そうでないと答えた人よりも、より生産的で、会社の利益により大きく貢献し、その会社に留まる率も高かった。