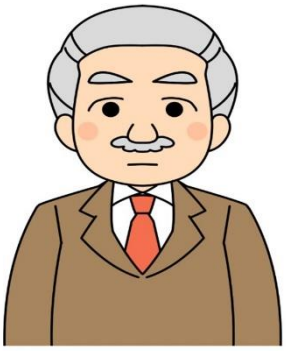
飲み
ニュケーション
の難しさ

社員研修マンガ教材

ビジネスケーススタディ
紙芝居

建設会社



A部長

飲み会
参加者
減っていく

こちらは、A部長です。
A部長は、とある建設会社の部長でした。
もともと後輩想いの性格で、おせっかい焼きな性格で、部下からも慕われている上司でした。

ところが、このA部長、なにやら困った顔をしています。

『あー、困った困った。最近、なんだか、会社のチームワークが悪くなってる気がするんだよなぁ。みんなで力を合わせて、情報共有しながら、楽しく働けるといいんだけど、どうしたらいいんだろうか？
なんだか、昔に比べると、職場の活気がないというか、雰囲気が暗いんだよなぁ。お互いに助け合うような空気感が全然なくて、チームワークが良くない感じなんだよな』

『そう思って、社員さんをお酒に誘ったり、飲み会を企画したりするんだけど、だんだん、参加者が減ってきているんだよなぁ。
私は、建設一筋２０年だから、建設のことならいくらでも教えられるけど、職場の雰囲気作りとか、人財育成とか、人の問題って、ホントに難しい問題だよなぁ』

『そうだ、そういえば、先日、建設組合のセミナーで、研修講師の先生が、チームワーク向上について話していたから、一度、相談してみよう』

研修講師

Bさん

こちらは、研修講師のＢさんです。

『Ａ部長、先日はセミナーに来てくださってありがとうございました。
今日は、どういったご相談ですか？』

チームワーク
雰囲気
わるい

『どうも、Ｂさん、先日はありがとうございました。最近、会社のチームワークが悪いというか、会社の雰囲気が暗いというか、なんとなく、悩んでるんですよね』

- **退職者増**
- **飲み会**

減る

『なんとなくですが、行き詰まっている感じがするんです。それもあってなのか、社員さんが退職してしまうこともあるんです。
飲み会とかも参加者がどんどん減ってるんですよ』

研修講師

B先生

- コミュニケーション
- 個別対応

『なるほど、そうなのですね。それは、最近、よく聞かれるお悩みの一つですね。
　おそらく、業界や会社さんによって、いろいろな要因があるのだと思います。たとえば、昔とくらべて、人と人とのコミュニケーションが難しくなってきていると聞きます。また、人の価値観も多様化してきていて、人によって、大切にしている価値観がバラバラで、一律に扱うことがむずかしくなってきているというのもあるでしょうし、昔に比べて転職がしやすいというのもあると思います』

『そのため、昔にくらべて、よりいっそう、コミュニケーションを厚く強化したり、社員さんの個別の違いを大切にして、個別に対応をしたりする必要があるのかなと感じています』

研修講師

B先生

- 色々な方法
- 試行錯誤し続ける

『なるほど、たしかに、それはなんとなく感じていました』

『はい、もちろん、すべての会社さんに、一律に、使える解決策というのは誰にもわかりませんので、あの手この手で、いろいろな方法をためして、解決策を探していく、試行錯誤を繰り返す、トライアンドエラーを繰り返していくことになると考えます』

『なるほど、それで社員研修を実施するということでしょうか？』

『それもありますが、社員研修も、目的達成のためのひとつの手段に過ぎませんので、社員研修であったり、社員さんの個別面談であったり、イベントを開催したり、社員さん同士や社員さんと経営陣とのコミュニケーションが増えるような施策はいろいろな方法があると思いますので、いろいろ考えて、実施して、やってみて改善していく、試行錯誤し続けていく、ということなのではないかと思います』

・集まる時間
・ゲーム
・クイズ
・ケーススタディ

『たしかに、社員研修というみなさんが集まる時間を利用して、ゲームをしたり、クイズをしたり、具体的な事例を題材にしてみなさんで考えていただく、ケーススタディをするなど、自由に意見が言い合える、明るく楽しい雰囲気のなかで、いろいろなコミュニケーションをとったり、意見交換をして、相互理解を深めていく、という研修は有効な方法の一つだと思います』

お酒
飲まない人
　増えている

『特に、最近は、お酒を飲まない人が増えていて、飲みニュケーションが難しいので、であれば、社員研修というみなさんが集まる時間を作るのも一つの方法ですね』

お互い
言いづらい事

『それと、経営陣からは言いづらいがあったり、社員さんから言いづらいこと、お互いに直接は言いづらいこと、があったりすると思いますので、研修講師がその間を取り持つ動きをして、歯車がかみ合うようにしていく、という動きをすることも大事だと思います』

『たしかに、最近、飲みニュケーションが難しいんですよね。プライベートの時間を大事にしたいという人も多いですもんね。
　それに、社員研修でゲームやクイズというのはおもしろいですし、歯車をかみ合わせるようにしていくこと、とても大切だと思いました。まずは、一度、お試しで、社員研修をお願いできますでしょうか？』

大切
なこと

- 目的
- 初めの一歩
- ふり返り
- 試行錯誤

『なるほど、では、やってみましょうか。その際、大切なことがあるので、それをお伝えしても良いですか？』

『はい、ぜひ、お願いします』

『ありがとうございます。それは研修の前後に力を入れることです。
　というのは、研修をする前に、どんな目的に向かっていて、どんなはじめの一歩を踏み出すのか、じっくり打合せをすることと、研修後に、研修の振り返りをおこなって、次の研修に活かす、そうすることで、目的に向かって、試行錯誤・トライアンドエラーを繰り返すということです』

『なるほど、よくわかりました。ありがとうございます』

＜参考＞

最近よく聞かれる、コミュニケーション不足のお悩みや、飲みニュケーションの難しさについて、マンガ形式でお伝えしました。

当然ながら、いろいろな考え方があるところであり、全ての企業に妥当する解決策など、誰にもわかりませんので、ケースバイケースで、いろいろなアイデアを試行錯誤していく必要があると思われます。