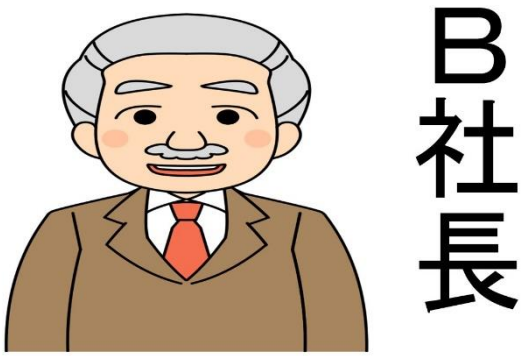
失敗をどう活かすか？

ビジネスケーススタディ
紙芝居

社員研修マンガ教材



　こちらは、商業施設などの建築デザインが得意な設計会社に勤務する新入社員のＡ子さんです。Ａ子さんは、明るく元気でまじめな性格でしたが、少しおっちょこちょいな面がありました。

『やったー、あこがれの会社に入社できたから、もう、今日から目一杯、がんばろっと』

　しかし、Ａ子さんは仕事の忙しさから、お客様の伝言を伝え忘れてしまったり、お客様とのアポイントを忘れてしまったり、ミスを繰り返してしまっていました。

『はあーあ、アタシ、また今日も失敗しちゃった。自分の失敗だけならまだいいけど、先輩にも迷惑かけちゃって、ホント申し訳ない気持ちでいっぱい』

　このように、Ａ子さんはとても落ち込んでしまっていました。Ａ子さんは、早く役に立てるようになりたい、早く失敗を挽回したいと、一人で、とても焦っていました。

　そんなある日のことです。
　こちらは、Ｂ社長です。
　Ｂ社長は、Ａ子さんの持ち前の明るさと、思い切った行動力に期待しており、Ａ子さんなら必ず大きく成長すると信じていました。
　しかし、ここ最近、Ａ子さんがミスを連発して、落ち込んでしまっている様子を心配していました。

『うーん、A子さん、最近、落ち込んでるなぁ。最近のA子さんのデザインも、前みたいに、思い切ったデザインというより、無難なデザインが多くなってるなぁ。せっかくのA子さんの思い切りの良さを伸ばしてあげられたら、必ず大きく成長できると思うんだけどなぁ。なにか良い手はないかなぁ』

営業部長

こちらは、営業部長のCさんです。

『みなさん、大口のプロジェクトのコンペの話が入ってきました。わが社含め、複数の設計会社に対して、新たに建築する商業ビルのデザインについてのプレゼンの話が入ってきました。なんとしても、このプレゼンでライバル会社に勝って、このプロジェクトを受注したいと思います。負けるわけにはいかないので、プレッシャーも大きいと思いますが、誰か挑戦する人はいませんか？』

■　■　■　■　■　■

（誰も発言せず）

『・・・・・(だれも発言しませんでした)』

このように、営業部長のCさんは、大きなプロジェクトのデザインを担当する人を募集しましたが、かなり大きいプロジェクトで、プレッシャーも大きいため、みな、尻込みしてしまって、手を挙げる人がいませんでした。

それからしばらく沈黙の時間が続きましたが、突然、A子さんが手を挙げました。

『あのー、すみません、どなたも立候補されないのでしたら、私、やってみたいです・・・いいですか？』

「いやいや無理でしょ」
「いやいや早すぎるよ」
「A子さんには無理よ」

営業部長

・クライアント情報
　全て調べ上げる
・日本中の類似施設
　デザインデータ収集

　このように、突然、A子さんが名乗り出ました。すると、まわりのメンバーたちが、小声で言いました。
『いやいや、無理でしょ』
『いやいや、早すぎるよ』
『A子さんには無理よ』
　こんな声がぼそぼそ聞こえてきました。

　そして、営業部長もこう言いました。
『え、えっと、A子さんですか。うーん、いやーちょっと、まだA子さんには早いんじゃないですかね・・・。結構大変な仕事ですからね』

　すると、突然、社長が発言しました。

『いや、良いでしょう。誰も手を上げないなかで、A子さんが勇気を出して手を挙げたのです。であれば、私は、A子さんにやってもらいたいと思います』

　こうして、なんと、ビッグプロジェクトにもかかわらず、社長のこの一声で、A子さんが担当することに決まりました。

　こうして、このビッグプロジェクトはA子さんが担当することになりました。それから、A子さんは猛烈にがんばりました。クライアントの情報やこれまでのプロジェクトをすべて調べ上げ、クライアントが好むデザインの分析を行い、また日本中の類似施設の建設物のデザインデータを収集しました。
　そのうえで、寝る間も惜しんで、デザイン案を２０個作りあげました。

A案：
　素直・ストレート
B案：
　大胆・ユニーク

『あー、もうダメ、もうムリ、これ以上アイデア出ない！
　あー、そろそろ、デザインの提出期限だわ。デザインの案は２０個作ったけれど、どれに決めようかしら。はー、迷うなー。プレッシャーがすごいなぁ
　うーん、いろいろ悩んだけど、最後、このＡ案かＢ案のどちらかにしよう。
　Ａ案は素直でストレートなデザインで、Ｂ案が思い切ったユニークなデザイン。
　この二つのどちらかだと思うのよね。Ａ案のほうが無難で、Ｂ案がチャレンジングよね。
　うーん、迷うわー。はー、決められない。
　よし、決めた。やっぱり、思い切ったＢ案でチャレンジしよう。Ｂ案じゃなかったらライバル会社にきっと勝てないわ』
　こうして、Ａ子さんは、思い切ったデザインのＢ案をクライアントに提出してプレゼンをしました。
　それから、一か月後のことです。クライアントから、社長に、コンペの結果を伝える電話がかかってきました。
『はい、もしもし、はい、はい、はい、わかりました』

『あの、社長、今のお電話、コンペの結果の電話ですよね。どうでしたか？』

『うん、Ａ子さん、落ち着いて聞いてください、今回はライバル会社に負けてしまったそうです』

『ええー！！すみません、社長、申し訳ございません。自分から手を挙げたのに、結果を出せなくて、申し訳ございませんでした』

「ほらね，やっぱりね」
「あーあ，大口逃した」
「だから早いって
　部長が言ってたのに」

　すると、まわりのメンバーがまた小声で言いました。
『ほらね、やっぱりね』
『あーあ、大口逃しちゃって』
『だから早いって部長が言ってたのに』

『みなさん、さあさあ、いま、社長から発表があったとおりですから、この件は終了です。もう忘れて、さあさあ、私語はやめて、各自、仕事に戻ってください』

　その後、Ａ子さんはますます落ち込んでしまいました。まだ早いと思われるビッグプロジェクトに、無理をして自分から手を挙げたにもかかわらず、結果を出せなかったことを後悔していました。
　周りのメンバーからも、いつも、カゲでコソコソ言われていることが耳に入ってきて、ますます落ち込んでしまい、仕事のパフォーマンスが落ちてしまっていました。
　そんなある日のことです。社長がＡ子さんを打合せに呼び出しました。

『あー、Ａ子さん、おつかれさま。調子はどうですか？』

『社長、先日は結果を出せなくてすみませんでした。社長に推薦していただいたのに、結果を出せなくて悔しいです』

『いやいや、いいんですよ。もうあの件は気にしないでください。ところでＡ子さん、最近、仕事があまりはかどっていないようですね』

『はい、やっぱり、どうしても、先日のことが気になってしまって。最近、力が入らないんです』

『そうですか、どんなところが気になっていますか？』

『やっぱり、明らかに自分にはまだ早いのに、無理して手を挙げて、結果を出せなかったことです』

『なるほど、そうなのですね。ただ、私は逆にそれがすごいなと思っています。

考え方が真逆で、おもしろいものですね。

みんなが尻込みして手を挙げない中で、あなただけが手を挙げた、それってなかなかできないことだと思うんです。

あの場で、あの瞬間、チャレンジしようと思ったA子さんをすごいと思うんです。

もし、私が、A子さんだったら、手を挙げられたか、わかりません。それくらい、すごいことだと思っています』

『そう言ってもらえると、救われます。ありがとうございます』

『実は、前から思っていたのですが、A子さんのデザインが大胆なのは、もともと、そういったチャレンジ精神をあなたは持っているからなのではないかと思うんです。それはA子さんの大きな強みであり、それを活かせれば大きく成長すると思っています。

たしかに、今回のプロジェクトは受注できませんでした。この事実は、もう変わりません。過去のことはもう変わりません。

しかし、もし、これを糧にして、A子さんが大きく成長したら、別のプロジェクトで結果を出したら、この失敗が意味のあるものに変えられると思っています』

・挑戦した人だけが
得られる最高の経験値
・挑戦しなかった人に
差をつけるチャンス

仲間を増やす

『ありがとうございます。そう言って頂けると、少し元気が出ますが、失敗をどう活かすか？っていうことですよね』

『はい、そうなんです。あの場でチャレンジをしたこと、失敗するリスクを背負って一歩踏み出したことに、ものすごい価値があると私は思っています。

　そして、誰でも、いつも良い結果を出せるなんてことはあり得ませんから、失敗したときは、それをどう活かすかだと思うんです』

『そして、誰も手を挙げない中で、A子さんが挑戦して、涙が出るほど、悔しい思いをした、これは、挑戦しなかった人には得られない経験です。挑戦したA子さんだけが得られる最高の経験値になります。

　失敗を恐れて挑戦しなかった人たちに、大きく差をつける大チャンスが訪れたと思います』

『ありがとうございます。もうずっとネガティブになっていたんですけど、ポジティブになれそうです』

『それはよかった。そうしましたら、挑戦しやすくなるコツをお伝えしたいと思うんです。

　それは、二つあります。

　一つは、仲間を増やすという事です。日頃から周りとコミュニケーションを増やして、いざというとき、挑戦するときに支えてくれる仲間を増やしておくことです。

　仲間同士、お互いに助け合う関係ですね』

報連相

『もう一つは、報連相をしっかりすることです。プロジェクト前も、プロジェクト中も、いろんな人に報連相をしておけば、助けてもらいやすいし、ヒントやアイデアをもらえるかもしれません。
　この二つをがんばると、よりいっそう挑戦しやすくなると思いますよ』

『ありがとうございます。そうですね。今回も、もっと応援してくれる人がいたらよかったなって、今、思いました。わたし、がんばります、ありがとうございます』

＜参考＞

だれしも失敗したくない、失敗をおそれて挑戦しづらいことは誰にでもあるところ、それをどうとらえていくのか、という点について、一つの考え方をマンガ形式でお伝えさせていただきました。

もちろんながら、いろいろな考え方があるところであるため、あくまで、意見交換の際の一つの考え方・題材として、ご活用いただければ幸いです。